



Basisschool
De Griffioen

Schoolstraat 45 4841XC Prinsenbeek

Communicatieprotocol

KBS De Griffioen

Inleiding

Elke school heeft te maken met verschillende groepen betrokkenen, die hun eigen wensen en behoeften hebben als het gaat om informatie en communicatie.

Communicatie is afkomstig van het Latijnse woord 'communicare'. Letterlijk betekent dat: 'met iemand gemeenschappelijk overleggen, meedelen, met iemand omgaan'. Communicatie is dus het doorgeven van meningen, berichten aan anderen, ofwel het overdragen van informatie.

Bij communicatie zijn altijd twee partijen betrokken, in de rol van zender en ontvanger. Om de informatie-uitwisseling tussen al deze groepen betrokkenen zo goed mogelijk te laten verlopen heeft De Griffioen een communicatieprotocol gemaakt.

Doelgroepen van communicatie op De Griffioen:

- ☐ Leerlingen
- ☐ Ouders/verzorgers van onze school en toekomstige ouders/verzorgers
- ☐ Leerkrachten en overige medewerkers
- ☐ Externen

Zij dienen op de hoogte te zijn van de activiteiten, tijden, programma's en afspraken ten aanzien van de organisatie. Het is belangrijk dat iedereen weet waar de school voor staat en mee bezig is. Dit geldt ook voor externe relaties.

Waarom een communicatieprotocol?

Dit communicatieprotocol geeft in hoofdlijnen weer wat, wanneer, op welke wijze en aan wie gecommuniceerd zal worden. Er wordt beschreven waar alle betrokkenen de juiste informatie kunnen vinden.

Het doel van dit plan is dat alle betrokkenen inzicht krijgen in de verschillende manieren van communiceren, welke middelen daarbij worden gebruikt, hoe en wanneer ze worden ingezet en door wie ze worden uitgevoerd.

Wat mogen ouders van ons verwachten:

1. We nemen elke ouder serieus
2. We spreken wederzijdse verwachtingen zo vroeg mogelijk uit
3. We investeren in tweerichtingsverkeer
4. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen
5. We betrekken de leerling zoveel mogelijk zelf in het gesprek
6. We communiceren positieve ervaringen
7. We respecteren de autonomie van de leerling
8. We zijn duidelijk over wie welke rol heeft

Beschrijving van de communicatie op de Griffioen

Middel	Doelgroep	Frequentie	Betrokkenen
Algemene informatieavond Op deze avond krijgen ouders/verzorgers in de klas informatie over organisatorische en inhoudelijke actuele zaken op de Griffioen. Ook worden ouders door de leerkracht op de hoogte gebracht over het reilen en zeilen in het desbetreffende schooljaar. Aan de hand van materialen en praktijkvoorbeelden geven de leerkrachten informatie over de manier van werken.	Ouders/verzorgers	In de eerste 3 schoolweken	Leerkracht en ouders/verzorgers
Kennismakingsgesprek nieuwe leerlingen Voordat de leerling start op school, vindt er een kennismakingsgesprek plaats.	Ouders/verzorgers	Enkele weken voor de start	Leerkracht en ouders/verzorgers
Voortgangsgesprek nieuwe leerlingen Een gesprek over de voortgang van de ontwikkeling van de leerling.	Ouders/verzorgers	6 weken na de start	Leerkracht en ouders/verzorgers
Oudergesprekken groep 1 en 2 Aan de hand van de KIIK-registratie worden de vorderingen van de leerling besproken.	Ouders/verzorgers Groepen 1 en 2	Groep 1: oktober en april Groep 2: februari en juni	Leerkracht en ouders/verzorgers
SEO-gesprekken/luistergesprekken Ouders/verzorgers vertellen a.d.h.v. een vooraf toegezonden en in te vullen format hoe zij hun kind ervaren in de thuissituatie.	Ouders/verzorgers Groepen 3 t/m 7	3-4 weken na de start	Leerkracht en ouders/verzorgers
Ouder/rapportgesprekken groep 3 t/m 7 Een gesprek over de voortgang van de ontwikkeling van de leerling.	Ouders/verzorgers Groepen 3 t/m 7	Februari en juni	Leerkracht en ouders/verzorgers
Incidentele gesprekken Ouders kunnen altijd een afspraak maken met alle medewerkers van de Griffioen.	Ouders/verzorgers Groepen 1 t/m 8	Indien wenselijk het gehele schooljaar	Leerkracht, directeur en ouders/verzorgers
Oudergesprekken groep 8 Gesprekken omtrent voorgezet onderwijs; voorlopige adviezen. Ook worden vorderingen/resultaten en welbevinden van de leerling besproken.	Ouders/verzorgers Groep 8	November	Leerkracht en ouders/verzorgers

Informatieavond groep 8 Informatie omtrent voortgezet onderwijs.	Ouders/verzorgers Groep 8	Januari	Leerkracht en ouders/verzorgers
Adviesgesprekken groep 8 Vorderingen/resultaten en welbevinden leerling. Ook definitief advies betreffende voortgezet onderwijs.	Ouders/verzorgers Groep 8	Februari	Leerkracht en ouders/verzorgers en eventueel directeur en/of IB
Inloopmiddag Vanaf 15.00 uur laat de leerling aan de ouder/verzorger zien waar hij/zij mee bezig is in de klas.	Ouders/verzorgers Groepen 1 t/m 8	November en april	Leerkracht, leerlingen en ouders/verzorgers
Ouderportaal ParnasSys Bekijken van resultaten van de leerling. Ook is het mogelijk persoonlijke gegevens aan te passen.	Ouders/verzorgers	Het gehele jaar. Alleen in de toets-periodes zijn de resultaten tijdelijk niet zichtbaar.	Leerkracht/ ouders/verzorgers
Griffioen-app: SocialSchools Hét communicatiemiddel van de school richting ouders. Alle meest recente informatie en de jaarkalender is hierop te vinden. Nieuw geplaatste berichten op de app worden via een pushbericht kenbaar gemaakt. Acuut nieuws omtrent gebeurtenissen in en rond de school wordt middels een nieuwsflits via de app gedeeld.	Ouders/verzorgers	Gehele jaar	Administratie, leerkrachten en directie
Nieuwsbrief via SocialSchools Op maandelijkse basis wordt er een nieuwsbrief uitgegeven met actuele informatie over de school en belangrijke data/aandachtspunten voor de komende periode. De nieuwsbrief wordt op de Griffioen-app geplaatst.	Ouders/verzorgers	maandelijks	Administratie, leerkrachten en directie
E-mail In specifieke gevallen worden ouders per mail benaderd. Dit is informatie-afhankelijk.	Ouders/verzorgers	Gehele jaar	Leerkracht en ouders/verzorgers

Website Hierop is informatie over de school te vinden. De website is met name op externen gericht, maar ook de MR- en OR-verslagen en de Schoolgids zijn hierop te vinden.	Ouders/verzorgers en externen	Gehele jaar	Administratie
Scholen op de Kaart Extern communicatiemiddel. Nieuwe ouders kunnen zich via Scholen op de Kaart oriënteren op De Griffioen en de kwaliteit vergelijken met andere scholen in de buurt.	Nieuwe ouders	Gehele jaar	Directie en administratie
(Social) Media Wanneer de gelegenheid zich voordoet zal er nieuws over (activiteiten op) De Griffioen worden geplaatst in Modern Prinsenbeek en op Prinsenbeeknieuws. Om AVG-redenen heeft de school besloten geen pagina bij te houden op Facebook of Instagram.	Ouders/verzorgers en externen	Gehele jaar	Directie, administratie en leerkrachten
Leerlingenraad De leerlingenraad, met vertegenwoordigers uit de groepen 6, 7 en 8, vergadert over alles wat er in en om de school gebeurt. De leerlingenraad wordt geleid door een leerling en er wordt gewerkt met een agenda en notulen.	Leerlingen	4 keer per schooljaar	Leerlingen, directeur en een leerkracht
MR In de MR hebben vijf ouders en vijf personeelsleden zitting. Tijdens de MR-vergadering komen alle schoolse zaken aan bod. De vergaderingen zijn in principe openbaar.	Ouders/verzorgers/leerkrachten	6 keer per jaar	MR-leden
GMR In de GMR van Inos is één leerkracht van de Griffioen afgevaardigd. In de GMR worden alle schooloverstijgende zaken besproken. De vergaderingen zijn in principe openbaar.	Ouders/verzorgers/leerkrachten	6 keer per jaar	GMR-leden
OR De OR bestaat uit twaalf ouders. De OR organiseert of helpt het schoolteam bij allerlei activiteiten, zoals de sportdag, sinterklaas en kerstvieringen.	Ouders/verzorgers/leerkrachten	6 keer per jaar	OR-leden

Schoolcontactpersoon De school kent twee contactpersonen/vertrouwenspersonen die geraadpleegd kunnen worden door zowel leerlingen, ouders als leerkrachten. In de Schoolgids staat omschreven wanneer de vertrouwenspersoon gecontacteerd kan worden.	Leerlingen Ouders/verzorgers/ leerkrachten	Het gehele jaar	Leerlingen/ Ouders/verzorgers/ leerkrachten
Informatiepakket nieuwe ouders De school heeft een informatiepakket om nieuwe ouders te informeren.	Nieuwe ouders/verzorgers en andere geïnteresseerden	Het gehele jaar	Leerkrachten/ directie/ administratie